**Date contact**

|

:

|

|



NICOLETA

DUMITRACHE

Inspector exploatare postala - SC Kaufland SCS

46

ani din Constanta, casatorit - disponibil Oricand

**Email:** nicoleta2638@yahoo.com **Tel:** 0727176077.

**Adresa:** Constanta, Str. Prof. Dr. Cantacuzino nr 3

**Obiectiv profesional**

Munca intr-un domeniu de actualitate si perspectiva la un nivel corespunzator pregatirii profesionale.

|  |  |
| --- | --- |
| **Experienta profesionala** |  |
| **Oct 2011 - prezent** | **Inspector calitate distributie - SC Kaufland SCS** |
| **Ian 2015 – Oct 2018** | Constanta | Achizitii |  Operator interviu – CSOP SRL |
| **Apr 2011 - 2018** | **operator interviu - Synovate SRL** |
|  | Constanta | Marketing | - |
| **Apr 2011 - 2018** | **operator interviu - 360 Insights** |
|  | Constanta | Cercetare - dezvoltare | - |
| **Dec 2010 - 2011** | **operator sondaje opinie - Eurodata Management SRL** |
|  | Constanta | Cercetare - dezvoltare | |
| **Iun 2013 - Ian 2014** | **Agent recuperare debite - EOS KSI Romania** |
|  | Constanta | Financiar / Contabilitate | Banci / Servicii financiare |

# Sep 2003 - Dec 2009 ofiter bancar - RAiffeisen Bank SA

Constanta | Banci | Banci / Servicii financiare

Inroleaza clienti PJ;deschide, inchide si administreaza conturile PJ in lei si in valuta;urmareste contractele

PDF si efectueaza platile in cadrul acestora.efectueaza operatiunile de back-office relationate managementului cardurilor (inrolare clienti, deschidere conturi de card PJ,proceseaza instrumentele de plata de credit in lei pentru PF si PJ;proceseaza instrumentele de plata de debit in lei primite din F/O , inclusiv refuzurile la plata;consulta baza de date CIP;verifica si proceseaza ordinele de plata in valuta preluate de la F/O;verifica rapoartele privind tranzactiile zilnice efectuate;arhiveaza documentele procesate;administrarea bazei de clienti; inrolarea clientilor PF;deschidere de cont PF; verificarea si administrarea contului; inchideri de cont; actualizare informatii despre clienti; eliberare extrase si documente anexate;vanzarea de carduri: consilierea clientului privind cardurile RB; verificare documente pentru emiterea de card RB; organizeaza distribuirea cardului catre client, informare client asupra modului de folosire a acestuia si a codului PIN, elibereaza extrase de cont card; promoveaza servicile de acceptare carduri de catre comercianti;primeste si proceseaza ordinele de schimb valutar in cont ale clientilor PF si PJ;verifica rapoartele privind tranzactiile zilnice efectuate;claseaza documentele la dosarele clientilor;efectueaza corectia/reglarea eventualelor operatiuni eronate pentru conturile tranzitorii si de suspensie pentru care este responsabil.

# Sep 2002 - Nov 2002 contabil - SC Constructii Instal Service SRL

evidenta primara a documentelor

# Sep 2001 - Iun 2002 operator - SC Herarconi SRL

Functionar in cadrul serviciului Relatii cu Publicul al Primariei Municipiului Constanta.

# Mar 1998 - Iul 2000 contabil - SC Silcomo SRL

3 ani si 5 luni Constanta | Relatii clienti / Call center | Call-center / BPO

evidenta primara a documentelor

# Mar 1994 - Aug 1997 operator ghiseu - Banca Dacia Felix SA

3 ani si 6 luni Constanta | Banci | Banci / Servicii financiare

abordarea dinamica a clientilor si serviciilor, demonstrate prin capacitatea de a oferi servicii bancare rapide si de cea mai buna calitate, clientilor din diferite segmente ale pietei; deschiderea de conturi bancare in lei, la vedere si la termen pentru persoane fizice si persoane juridice; emiterea si primirea de cecuri si alte documente de plata; efectuarea operatiunilor in cont curent (incasari si plati);efectuarea operatiunilor pentru fonduri de investitii (cumpararea si vanzarea actiunilor)pentru si in numele clientilor; eliberarea extraselor de cont in lei si valuta pentru persoanele fizice si persoanele juridice.

# Sep 1990 - Mar 1994 contabil - SC Navodari SA

3 ani si 7 luni Constanta | Financiar / Contabilitate | -

evidenta conturi analitice furnizori

**Educatie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Academia de Studii Economice, Facultatea de finante-banci** | |
| **Limbi straine** |  |
| Engleza - Mediu  **Alte informatii** |  |

Cursul de Operator Introducere, Validare si Prelucrare Date (Windows 7, Microsoft Office 2010)

**Jobul dorit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tip job** | **Nivel cariera** | **Salariu dorit** |
| Full time | Mid-Level/Peste 3 Ani Exp | Nespecificat |
| **Orasul dorit** | **Departamentul jobului dorit** | **Industria dorita** |
| Constanta | Achizitii, Administrativ / Logistica, Asigurari, Banci, Cercetare dezvoltare | Administratie / Sector Public,  Asigurari, Banci / Servicii financiare |